



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og omsorgscentre
Klejtrup Fripleshjem Kløverbakken
Klejtrup

Uanmeldt tilsyn pleje- og omsorgscentre
November 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Klejtrup Friphejhem Kløverbakken, Sandstræde 36 C, 9500 Hobro
Leder: Forstander Birgitte D. Jensen
Antal pladser: 24
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 25. november 2020, kl. 09.15 - 13.30
Deltagere i interviews: • Forstander • Tre borgere • Tre medarbejdere Tilsynet havde desuden dialog med flere medarbejdere og borgere på fællesarealer. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til forstander om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Forstander oplyser, at hun er tiltrådt stillingen 1. oktober i år. De første to måneder er brugt til at lære medarbejdere og borgere at kende, og hun har desuden benyttet lejligheden til at møde de pårørende i takt med deres besøg på Kløverbakken. Forstander har ligeledes sendt nyhedsbreve ud for at nå alle ansatte og pårørende under COVID-19 besøgsrestriktionerne. Hun oplever sig taget godt imod i et hjertevarmt og aktivt hus med glade borgere samt imødekomende og kompetente medarbejdere. Endvidere er planlagt statusmøder med sygeplejersken og borgernes kontaktpersoner - i første omgang i relation til de relativt mange nyindflyttede borgere i foråret samt de mest komplekse borgerforløb. Af aktuelle udfordringer nævnes et langvarigt og kompliceret forløb med en borger, hvor der pt. pågår en dialog med Viborg Kommune om dette. Korttidssygefraværet er lavt, mens der er udfordringer med flere langtidssygemeldte samt to vakante social-og sundhedsassistentstillinger.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er fulgt målrettet op på anbefalingerne fra sidste års tilsyn vedrørende dokumentation.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Klejtrup Fripleshjem Kløverbakken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kløverbakken er et særdeles velfungerende friplejehjem, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er stor overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet lever op til Viborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

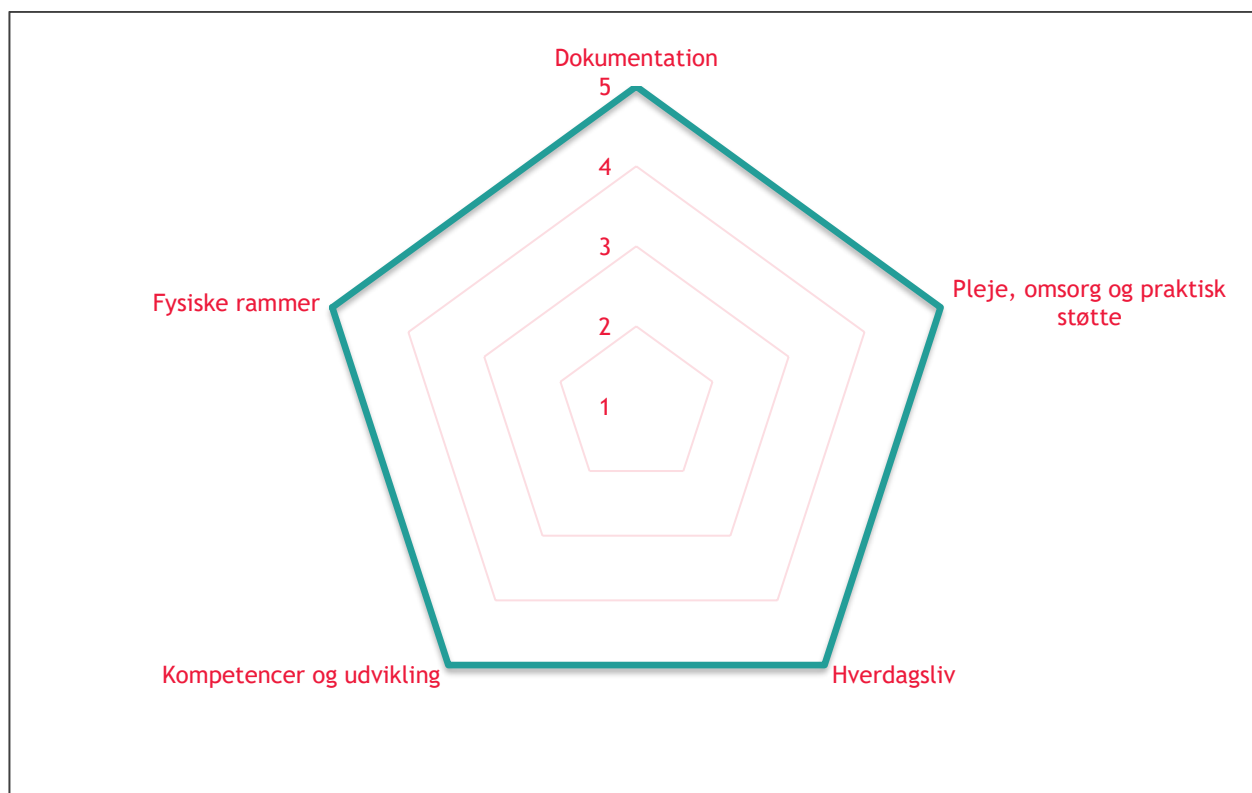
Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

2.3 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 5	Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen ud fra en klar ansvarsfordeling, så kvalitet i daglig praksis understøttes. Sygeplejersken yder løbende sparring og sidemandsoplæring, og samarbejdet med Viborg Kommune vedrørende kvalitetsudvikling af dokumentationen betegnes som velfungerende. Dokumentationen fremstår generelt opdateret, sammenhængende og fyldestgørende med handleanvisende døgnrytmeplaner i forhold til borgernes behov for pleje og omsorg over hele døgnet. Borgernes mestring, vaner og ressourcer samt samarbejdet om plejen fremgår ligeledes fyldestgørende, ligesom faglige tilgange hos den enkelte borger er velbeskrevet. Der ses relevant sammenhæng med borgernes helbredsoplysninger, svarende til deres aktuelle helhedssituation. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog. Dokumentationen er gennemgået sammen med friplejehjemmets faste sygeplejerske.
Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med plejen og omsorgen, som svarer til deres behov, og ydes af kompetente og omsorgsfulde medarbejdere - uanset om det er de faste medarbejdere eller vikarer.

	Kontinuitet i de daglige indsatser skabes bl.a. med kontaktpersoner og fælles morgensamling, hvor dagens opgaver og aktiviteter planlægges. To medarbejdere tildeles en koordinerede funktion, gældende resten af dagen, og afholder triagemøde med sygeplejerske og leder. Der er et kort overlap mellem vagterne, hvor de medarbejdere, der møder på arbejde, også orienterer sig via triagetavlen. Medarbejderne har skiftende vagter, hvilket giver et godt kendskab til borgernes døgnrytme, og som ifølge medarbejderne også skaber forståelse for de enkelte vagters forskellige rytme og opgaveprioritering. Personalemøder afholdes hver 6. uge, hvor enkelte beboere bliver drøftet. Ved enkelte møder i løbet af året drøftes alle borgere. Samarbejdet med plejehjemslægen er meget velfungerende. Pleje og omsorg leveres med en høj faglig standard ud fra et rehabiliterende sigte og med relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse. Borgerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard er tilfredsstillende i de besøgte boliger og på fællesarealerne.
Tema 3: Hverdagsliv Score: 5	Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever gode muligheder for et individuelt hverdagsliv - og normalt også varierede aktiviteter, som bl.a. arrangeres af meget aktive frivillige. De beskriver, at medarbejderne gør en stor indsats for at lave aktiviteter i en tid, hvor COVID-19 restriktioner begrænser de sociale udfoldelser. Medarbejderne griber nuet med spontane og også ugentlige aktiviteter; fx er "Huskekassen" med ting, som borgerne kan relatere til deres liv et populært samlingspunkt, foruden sommerhusturen, hvor medarbejdere og syv borgere var af sted. Større julearrangementer er aflyst i år, og derfor prioriteres interne juleaktiviteter højt, bl.a. en fælles pakkekalender og et udendørs Luciaoptog. Borgerne er yderst tilfredse både med maden, der fremstilles af husets to kokke, og samværet under måltiderne, som de fleste borgere indtager i den fælles spisesue. Kokkene udarbejder menuplan i det åbne køkken og inddrager borgernes ønsker og forslag. Medarbejderne har pædagogiske måltider og skaber ro og hygge under måltidet foruden at bistå borgere med behov for hjælp. Tilsynet observerer en positiv og meget imødekomende stemning og kommunikation mellem borgere og medarbejdere - og medarbejderne indbyrdes.
Tema 4: Kompetencer og udvikling Score: 5	Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Forstander vurderer umiddelbart, at de rette kompetencer er til stede, og at medarbejderne er fagligt engagerede. MUS afholdes med alle medarbejdere i den kommende tid, og forud er udleveret et dialogbaseret oplæg til samtalen, bl.a. om en indbyrdes forventningsafstemning. Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling og faglig sparring med sygeplejersken, plejehjemslægen og hinanden indbyrdes. Et kursusforløb om neuropædagogik genoptages, når restriktionerne tillader det, og løbende oplæring og undervisning i sundhedsfaglige emner sikres ved sygeplejersken. En nyansat medarbejder introduceres pt. efter et fast program samt sidemandsopplæring, og medarbejder føler sig vel modtaget. Medarbejderne tilkendegiver desuden, at deres nye forstander er lydhør over for deres ønsker og ideer, og de ser frem til det fremtidige samarbejde om kerneopgaven.

Tema 5: Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med såvel egen bolig som fællesarealerne, der tilgodeser behov for socialt samvær og mindre hyggelokke til en stille stund. Et musikhjørne er under etablering i den ene af to store fællesstuer og anvendes allerede flittigt af en borger. I den anden stue eksperimenteres pt. med at finde den bedste bordplacering til måltiderne. Fra alle vinduer er der udsigt til naturskønne omgivelser, anlagte terrasser og haver samt husets dyrehold med bl.a. geder. Tilsynet overværer en munter fejring af et jernbryllupsbrudepar foran en festligt pyntet æresport til deres bolig og siden, hvordan borgere og medarbejdere samles til stort kaffebord midt på formiddagen.
--	--



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk