



Tilsynsrapport **Viborg Kommune**

Ældre- og Plejecentre
Klejtrup Friplejehjem, Kløverbakken

Uanmeldt tilsyn
August 2018



VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Klejtrup Fripleshjem, Kløverbakken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Klejtrup Fripleshjem, Kløverbakken er, at forholdene på friplejehjemmet kan karakteriseres som

Særdeles tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som meget tilfredsstillende og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab af medarbejderne. Det er endvidere tilsynets vurdering, at der forsat bør være målrettet fokus på implementeringen af Nexus og FSIII.

Det vurderes, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er yderst tilfredsstillende og med udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang.

Det er ligeledes tilsynets vurdering, at friplejehjemmets indsats i forbindelse med borgernes hverdagsliv kan betegnes som særdeles tilfredsstillende. Borgerne har mulighed for indflydelse og selvbestemmelse i hverdagslivet, både i forhold til aktiviteter, døgnrytme og måltider.

Tilsynet vurderer, at de samlede kompetencer på friplejehjemmet er særdeles tilfredsstillende og medarbejderne har gode muligheder for faglig udvikling. Der er høj trivsel blandt medarbejderne.

Endelig vurderer tilsynet, at de fysiske rammer er velegnede og indbydende samt understøtter borgernes trivsel.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder i samarbejde med medarbejderne fortsætter en systematisk implementeringsproces af Nexus med fokus på opdatering af helbredsoplysninger og tilstande. Endvidere kan tilsyn i nattetimerne specificeres yderligere i døgnrytmeplanerne.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Klejtrup Fripnejhem, Kløverbakken. Sandstræde 36C, Klejtrup, 9500 Hobro
Leder
Susanne Molbæk
Antal boliger
24 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 9. august 2018, kl. 09.45 - 13.00
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, tre borgere, tre medarbejdere, en pårørende og en frivillig. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	Leder oplyser, at stedet skal være et hjem for borgerne, - et hjem hvor borgeren føler sig respekteret, anerkendt og oplever kvalitet, og hvor hverdagslivet har fokus på individuelle ønsker og behov. Samtlige medarbejdere arbejder ud fra disse grundværdier og leder vægter et fælles fundament i samarbejde med medarbejderne om kerneopgaven. Overgangen til det nye dokumentationssystem Nexus i juni har været af højeste prioritet og kræver fortsat, ifølge leder, stor opmærksomhed. Når ferieperioden er overstået, fortsætter den målrettede implementeringsproces med afsæt i, at alle medarbejdere skal være fortrolige med systemet. Vedrørende sidste års anbefalinger omhandlende dokumentationen er relevante tiltag medtænkt i Nexus. Medarbejdergruppen beskrives som meget stabil, dog præget af et par ikke arbejdsrelaterede sygemeldinger. Af aktuelle udfordringer nævnes en borgers komplekse behov og ofte ustabile psykiske tilstand, som forudsætter mange ressourcer og hvor kommunens psykiatriske sygeplejerske ofte må inddrages i betydeligt omfang.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 DOKUMENTATION

Data	Tilsynet har gennemgået tre stikprøver. Døgnrytmeplaner fremstår overordnet opdaterede, systematiske og med handlevejledende beskrivelser af, hvordan borgernes ressourcer inddrages. I to tilfælde kan nattilsyn specificeres yderligere. Generelle oplysninger ses i to tilfælde fyldestgørende med fokus på borgerens helhedssituation og tydelig beskrivelse af borgerens overordnede problemstillinger. Helbredstilstande er fortsat ikke fuldt opdateret - et fokusområde, som er planlagt snarest ifølge sygeplejersken. Dokumentationen er formuleret i et fagligt og professionelt sprog. Medarbejderne kan i relevant omfang redegøre for, hvordan dokumentationen anvendes i dagligdagen og understøtter de faglige overvejelser. Leder vægter, at alle medarbejdere kan og skal dokumentere, og der er afsat ekstra tid, så borgers kontaktperson kan opdatere samtlige data til Nexus.
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som tilfredsstillende og anvendes som et dynamisk arbejdsredskab af medarbejderne. Det er endvidere tilsynets vurdering, at der fortsat bør være målrettet fokus på implementeringen af Nexus og FSIII.

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data	Borgerne er særdeles tilfredse med den tildelte hjælp, som svarer til deres behov, hvor ønsker og vaner efterkommes i forbindelse hermed. Borgerne er ligeledes meget trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger. En borger fortæller, at medarbejderne altid kan mærke, når hun har det skidt og tilbyder ekstra støtte, mens en anden borger oplyser, at samarbejdet med medarbejderne omkring et sår har været særdeles godt. Dette bekræftes af en pårørende, som endvidere oplever et højt informationsniveau. Medarbejderne sikrer kontinuitet i pleje og omsorg for borgerne, bl.a. ved hjælp af en ansvarshavende medarbejder på hver af de to enheder, samlet fælles sparring om morgenen og kontaktpersonordning. Medarbejderne redegør desuden for, at de har kendskab til og kan varetage plejen hos samtlige borgere. Indflytningssamtale afholdes med deltagelse af både leder, sygeplejerske og to kontaktpersoner. Medarbejdernes tilgang til rehabilitering er, at borgerens ressourcer skal bevares så vidt det er muligt ud fra borgerens egen motivation. De kommer med eksempler på, hvordan borgerne medinddrages i den daglige pleje og praktiske opgaver, fx at lægge vasketøj sammen, hvilket ligeledes afspejles i dokumentationen. Medarbejderne kan desuden redegøre for det tværfaglige samarbejde med sygeplejersken og med kommunens ressourcepersoner, fx terapeuter, hvor der også er god mulighed for sparring. Borgerne er velsoignerede, og der ses en høj hygiejnisk standard både i boligerne og på fællesarealer.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er yderst tilfredsstillende og med udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang.

3.4 HVERDAGSLIV

Data	Borgerne oplever varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter, og har indflydelse på disse i samråd med medarbejderne. Aktive frivillige, byens Støtteforening og engagerede medarbejdere arrangerer et væld af aktiviteter; boldspil, sommerhustur, bibellæsning, årstidsfester samt diverse spontane aktiviteter, fx vaffelbagning og strandfest med drinks og badebassin. En medarbejder beskriver, at hun varetager en af de fastlagte aktiviteter, Huskekassen, og alle medarbejdere deltager i Klippekortordningen, der anvendes efter den enkelte borgers individuelle behov og ønsker. Medarbejderne kan på faglig vis reflektere over en værdig og respektfuld tilgang til borgerne. Friplejehjemmets omdrejningspunkt er bl.a. samling til de daglige fælles måltider. Samtlige medarbejdere deltager og understøtter det sociale fællesskab, som særligt de småtspisende borgere profiterer af. Der er dagligt sang efter frokost, og i weekender serveres ofte brunch. Borgerens dagsrytme prioriteres, så bl.a. tiden mellem måltider ikke bliver for tæt. Plejehjemmet har eget køkken, hvor maden tilberedes af to faste køkkenmedhjælpere. De vægter, at maden er nærende, velsmagende og varieret, og at de har gode muligheder for at tilgodese særlige ernæringsmæssige behov. Borgerne angiver stor tilfredshed med madens kvalitet, de har indflydelse på menuen, og måltiderne beskrives som hyggelige stunder.
-------------	---

Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at friplejehjemmets indsats i forbindelse med borgernes hverdagsliv kan betegnes som særdeles tilfredsstillende. Tilsynet vurderer ligeledes, at borgerne har mulighed for indflydelse og selvbestemmelse i hverdagslivet, både i forhold til aktiviteter, døgnrytme og måltider.
----------------------------	---

3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

Data	Et dynamisk sammenspil mellem faggrupperne opleves af såvel leder som medarbejdere som fagligt givende. Medarbejdernes samlede kompetencer imødekommer borgernes behov for pleje og behandling. Medarbejderne har gode muligheder for løbende kompetenceudvikling og undervisning og beskriver flere faglige givende mødefora. Plejehjemslægeordningen betegnes som velfungerende, lægen kommer fast og underviser alle medarbejdere. Medarbejderne udtrykker arbejdsglæde med frihed under ansvar, tillid og respekt for hinandens kompetencer og et godt indbyrdes sammenhold. Tilsynet observerer, hvordan fagligheden og kendskabet til borgerne træder frem i samværet med borgerne.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de samlede kompetencer på friplejehjemmet er særdeles tilfredsstillende og medarbejderne har gode muligheder for faglig udvikling. Endvidere vurderer tilsynet, at der er høj trivsel blandt medarbejderne.

3.6 FYSISKE RAMMER

Data	De fysiske rammer fremstår lyse, moderne og imødekommende. Indretningen er hensigtsmæssig og under hensyntagen til borgernes behov. Fællesstuerne indbyder til socialt nærvær med hyggelige miljøer. Lejlighederne er rummelige og med personligt præg. Den store udendørs terrasse har ifølge medarbejderne, været flittigt anvendt hele sommeren. Borgerne giver udtryk for, at de er meget glade for at bo på stedet. Flere borgere pæger den storslåede udsigt fra fællesstuerne og flere af lejlighederne. De udendørs arealer emmer af liv med dyrehold, blomsterhave og flisebelagte stier, som gør det muligt for borgerne at gå ture. En borger fortæller, at hun dagligt fodrer gederne til hendes store glæde. Tilsynet oplever en meget imødekommende stemning og en god atmosfære.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede og meget indbydende samt understøtter borgernes trivsel.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 land.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.