



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og omsorgscentre
Klejtrup Friplejehjem Blåbærhaven

Uanmeldt tilsyn pleje- og omsorgscentre
September 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete center.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

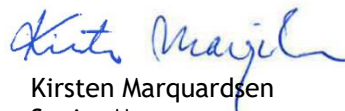
Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmg@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Klejtrup Fripleshjem Blåbærhaven, Skårupvej 46, Klejtrup, 9500 Hobro
Leder: Birgith Sæderup
Antal boliger: 24 boliger til borgere med demens
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 21. september 2022, kl. 08.30-12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• Fire borgere• Syv medarbejdere
Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Senior Consultant Line Anker Hansen, sygeplejerske, Cand.cur.

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplever Blåbærhaven som et velfungerende friplejehjem, hvor det ledelsesmæssige fokus kontinuerligt er rettet mod kvalitetssikring af kerneopgaven samt medarbejdernes arbejdsmiljø og trivsel. Leder angiver en stigende kompleksitet i målgruppen, hvorfor Fripleshjemmet arbejder målrettet med faglige metoder relateret til demens, såsom neuropædagogik og Marte Meo. Aktuelt er opmærksomheden rettet mod udvikling inden for arbejdsmiljøet i relation til demens og udadreagerende adfærd.</p> <p>Medarbejdergruppen beskrives som stabil og engageret. Aktuelt er der et vakant sygeplejefagligt barselsvikariat, som leder dog vurderer ikke skal genbesættes i barselsperioden på grund af manglende kvalificerede ansøgere. Leder og udekørende sygeplejersker står i ovenstående periode til rådighed for sygeplejefaglig sparring.</p> <p>Ifølge leder er sygefraværet normalt lavt, men aktuelt er det påvirket af to langtidssygemeldte medarbejdere.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke givet anbefalinger ved tilsynet i 2021.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Klejtrup Fripleshjem Blåbærhaven. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Klejtrup Fripleshjem Blåbærhaven, er et meget velfungerende friplejehjem, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne.

Pleje og omsorg ydes med en respektfuld og individuelt tilpasset tilgang, hvor borgerne inkluderes, og selvbestemmelsesretten respekteres.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges under hensyntagen til borgernes livshistorie, ressourcer og ønsker.

Fripleshjemet vurderes af tilsynet til at leve op til Viborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Tilsynet har givet anledning til en enkelt anbefaling inden for temaet dokumentation samt temaet kompetencer og udvikling.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

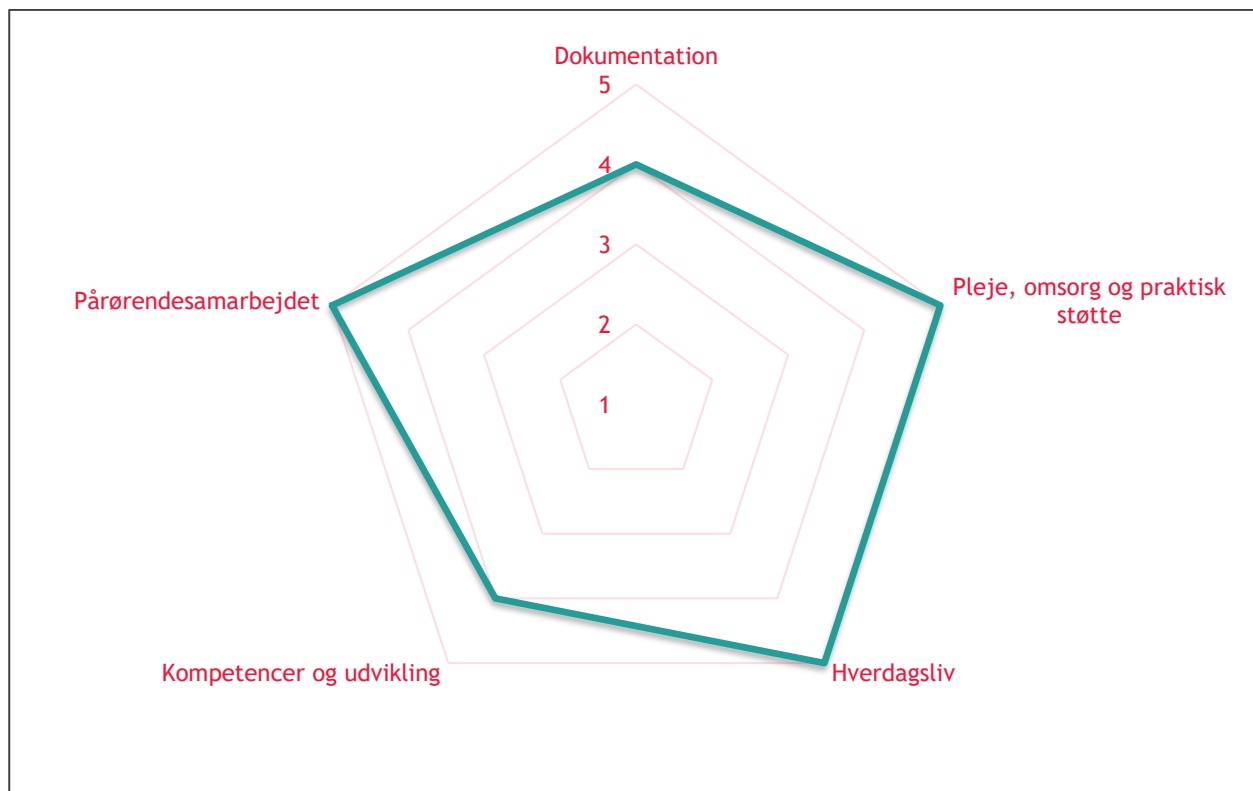
Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at opdatere funktionsevnetilstande, så de er svarende til borgerens aktuelle funktionsniveau samt at sikre overensstemmelse mellem beskrivelserne i funktionsevnetilstande og døgnrytmeplanen.
2. Tilsynet anbefaler leder et fortsat skærpet fokus på, at de samlede sygeplejefaglige kompetencer svarer til målgruppens behov.

2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation for tre borgere er gennemgået sammen med en social- og sundhedsassistent, som oplyser om en klar ansvars- og rollefordeling i forhold til opdatering af journalerne, hvor borgernes to kontaktpersoner er hovedansvarlige. Medarbejderne kender og følger GDPR-regler.</p> <p>Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. I to tilfælde mangler funktionsniveauet opdatering, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau, ligesom der mangler sammenhæng til døgnrytmeplanen.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de modtager, og to borgere fremhæver positivt samarbejdet med medarbejderne som trygt.</p> <p>Friplejehjemmet skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg ved overlap mellem vagtlag, kontaktpersonsordning, tilknytning i teams samt orientering i Nexus. Opgavefordelingen tager desuden udgangspunkt i kompetencer, kompleksitet og relationer samt borgernes døgnrytme og vaner. Ugentlige teammøder afholdes, hvor borgerspecifikke problemstillinger drøftes og faglig sparring finder sted.</p>

	<p>Pleje og omsorg leveres med en høj borgeroplevet kvalitet, hvor det rehabiliterende sigte er integreret i kerneopgaven, og borgernes ressourcer inddrages i forbindelse med fx påklædning og personlig hygiejne. Medarbejderne redegør for et sundhedsfremmende og forebyggende fokus, fx TOBS, UVI, væske og skærmning, og ved sygeplejefaglige problemstillinger søges aktuelt sparring ved leder samt udekørende sygeplejersker, idet husets sygeplejerske er på barsel.</p> <p>Medarbejderne oplever et tæt tværfagligt samarbejde med friplejehjemmets psykomotoriske terapeut samt køkkenassistenter, som inddrages ved behov for sparring.</p> <p>Tilsynet observerer en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i de besøgte boliger, såvel som på fællesarealerne og vedrørende borgernes hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor de har indflydelse på dagens gang, og hvor de inddrages i de aktiviteter, de ønsker, ligesom borgerne oplever, at deres vaner og ønsker til døgnrytme respekteres af medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne redegør for et bredt aktivitetsudbud i huset, bl.a. strikkeklub, banko, gåture og årstidsarrangementer, som arrangeres af både frivillige og medarbejdere. Aktiviteterne tilpasses den enkelte borgers ressourcer og ønsker, hvorfor medarbejderne også har fokus på rolige hverdagsaktiviteter, såsom en kop kaffe og sansestunder.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med maden og måltidernes kvalitet, og en borger beskriver friplejehjemmet som et luksusplejehjem, hvor særligt fadølsanlægget og vin til maden værdsættes. Borgerne oplever ligeledes, at deres individuelle ønsker til særkost imødekommes.</p> <p>Medarbejderne redegør med flere eksempler for tiltag, fx måltidsvært, bordkort og sang efter måltidet, der bidrager til at skabe det gode måltid, ligesom et tæt samarbejde med husets to køkkenassistenter understøtter borgernes individuelle ernæringsbehov. Medarbejderne har desuden fokus på borgernes behov for støtte, guidning og spejling under måltiderne.</p> <p>Tilsynet bemærker en hjemlig og rolig stemning på friplejehjemmet, hvor medarbejdernes kommunikation og adfærd observeres respektfuld og anerkendende i mødet med borgerne.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder vurderer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til målgruppens behov døgnet rundt. Leder prioriterer løbende kompetenceudvikling, bl.a. gennem kurser samt inddragelse af relevante eksterne resourcepersoner, og medarbejderne opleves opsøgende og nysgerrige ift. deres behov for udvikling. Leder oplyser, at den faste medarbejdergruppe understøttes af et kompetent internt afløserkorps, som har været tilknyttet huset i mange år. For at sikre rette kompetencer knyttes afløser til en oplæringsansvarlig medarbejder, der gennemfører undervisning i forflytning og medicinadministration, og introduceres til borgerne gennem sidemandsoplæring og følgeskab.</p> <p>Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og de angiver tilfredsstillende muligheder for kompetenceudvikling, fx gennem sidemandsoplæring og undervisning fra huslæge i bl.a. TOBS, Parkinsons og diabetes. Medarbejderne anerkender positivt leder for at arrangere kurser samt kontinuerligt afdække medarbejdernes behov for faglig udvikling, ligesom leder indgår som faglig sparringspartner ifht. sygeplejefaglige problemstillinger. Medarbejderne redegør for et stort kendskab til egne såvel som kollegaers kompetencer, og de kommer med flere eksempler på, hvordan kommunens uddelegeringspraksis efterleves.</p>

	<p>Medarbejderne oplever, at de er gode til at undre sig over praksis, og de søger nyeste opdaterede viden på VAR-portal.</p> <p>Til grund for vurderingen tillægges det betydning, at friplejehjemmet aktuelt har et midlertidigt kompetencetab på baggrund af to langtidssygemeldte faglærte medarbejdere samt en vakant sygeplejefaglig stilling.</p>
<p>Tema 5: Pårørendesamarbejdet</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder redegør for rammerne omkring pårørendesamarbejdet, hvor leder prioriterer at være synlig og at invitere pårørende ind til samtaler og forventningsafstemning omkring samarbejdet. Leder såvel som medarbejdere angiver et velfungerende samarbejde med de pårørende, og medarbejderne fremhæver, at de oplever at blive anerkendt positivt for samarbejdet af de pårørende.</p> <p>Der tilbydes indflytningssamtale, hvor borgernes pårørende inviteres til at deltage efter borgernes ønske, ligesom de tildelte kontaktpersoner så vidt muligt deltager. Aftaler følges løbende op af medarbejderne.</p> <p>Ifølge leder har der ikke været klager eller bekløbskomplaints.</p>

2.5 VURDERING

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen

I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none">• Der er mange mangler i opfyldelsen• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboerne• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none">• Der er omfattende mangler i opfyldelsen• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af beboerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.