



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og omsorgscentre
Klejtrup Fripleshjem Blåbærhaven

Uanmeldt tilsyn pleje- og omsorgscentre
Januar 2021

1. OPLYSNINGER

| |
|--|
| Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet |
| Navn og Adresse: Klejtrup Fripleshjem Blåbærhaven, Skårupvej 46, Klejtrup, 9500 Hobro |
| Leder: Birgith Sæderup |
| Antal pladser: 24 boliger til borgere med demens |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 4. januar 2021, kl. 09.45 - 12.45 |
| Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• To borgere• Otte medarbejdere |
| Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet. |
| Tilsynsførende: Senior Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske |

1.1 AKTUELLE VILKÅR

| |
|---|
| Aktuelle vilkår |
| Leder oplyser, at de aktuelt er optaget af den kommende vaccinationsproces, hvor alle borgere og hovedparten af medarbejderne har ønsket at tage imod Covid-19 vaccinen. Corona har ifølge leder generelt sat sit præg på hverdagen på Blåbærhaven, hvor særligt pårørende har været påvirket af restriktionerne. Leder har løbende informeret de pårørende grundigt om situationen via mails, og oplevelsen er, at de fleste borgere har profiteret af roen i huset. Trods restriktioner har der bl.a. ved hjælp af midler fra Viborg Kommune sommeren over været afholdt flere musikalske indslag, og medarbejderne har udvist stort engagement for at sikre borgerne et trygt og indholdsrigt hverdagsliv. Leder fortæller om en generel stabil medarbejdergruppe. Sygefraværet er lavt, og der opleves ingen rekrutteringsudfordringer. |

1.2 OPFØLGNING

| |
|---|
| Opfølgning |
| Der redegøres for opfølgning på sidste års anbefalinger vedrørende hygiejne, hvilket tilsynet bemærker i praksis. |

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Klejtrup Fripleshjem Blåbærhaven. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Fripleshjemmet er meget velfungerende med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til at skabe trivsel og et værdigt liv for borgerne på stedet.

Pleje, omsorg og støtte ydes med en høj tværfaglig kvalitet og med en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor borgerne oplever at have indflydelse og selvbestemmelse på deres hverdagsliv.

Tilsynet vurderer, at Klejtrup Fripleshjem Blåbærhaven lever op til Viborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

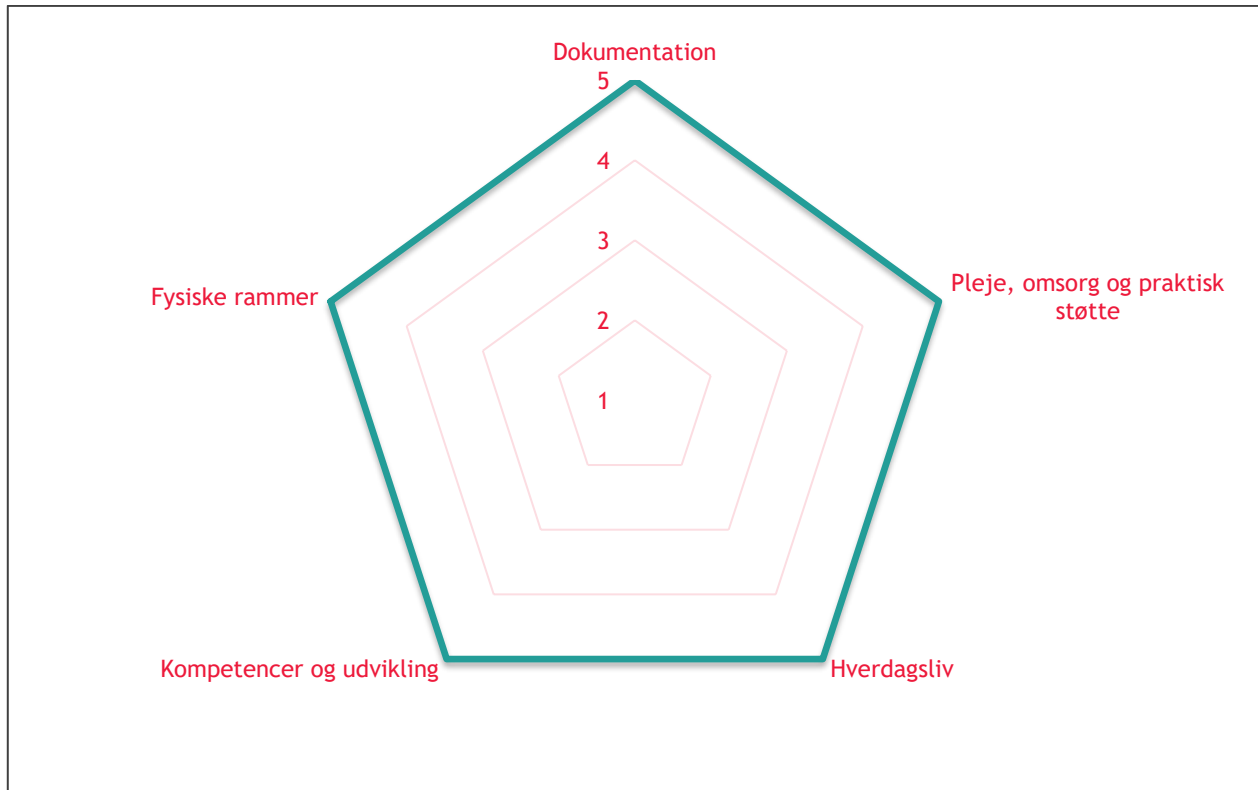
| Bemærkninger |
|----------------------------------|
| Tilsynet har ingen bemærkninger. |

| Anbefalinger |
|----------------------------------|
| Tilsynet har ingen anbefalinger. |

2.3 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

| Tema | Vurdering |
|---|---|
| <p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at Fripleshjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Borgernes to kontaktpersoner har det overordnede ansvar for opdatering og gennemgår løbende og systematisk al dokumentation.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje, omsorg og støtte er beskrevet handlingsvejledende med tydelighed på særlige forhold, der vedrører tilgangen til samarbejdet med borgeren. Generelle oplysninger og tilstande er opdaterede.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> |
| <p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at Fripleshjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, de modtager, og som svarer til deres behov.</p> <p>Medarbejderne redegør kompetent for, hvordan de skaber kontinuitet og struktur i plejen og redegør for faglige tilgange, fx etiske og pædagogiske metoder i samarbejdet med borgerne. Medarbejderne møder forskudt om morgenen for at tilgodese borgernes forskellige døgnrytme. Borgerne har tilknyttet kontaktpersoner, og der pågår et tæt internt samarbejde, hvilket opleves givende af medarbejderne og øger kendskabet til samtlige borgere. Tværfaglige samarbejdspartnere, fx Ældrepsykiatrien og plejehjemslægen, opleves som givende sparringspartnere,</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>der styrker den helhedsorienterede tilgang til borgerne. Borgergennemgang sker med mellemrum på fastlagte møder og efter behov.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Borgerne motiveres til daglige gøremål og aktiviteter, der understøtter deres selvstændighed for at bevare livskvaliteten længst mulig. Endvidere pointeres, at nuet gribes, idet borgernes kognitive ressourcer og funktionsniveau svinger.</p> <p>Overalt bemærkes en god hygiejnemæssig standard. Tilsynet bemærker, at flere medarbejdere delvist bærer personligt tøj, hvilket leder forklarer er tilladeligt.</p> |
| <p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at Fripleshjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever et trygt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv og udtrykker stor tilfredshed med tilværelsen på Blåbærhaven. De oplever at blive hørt og medinddraget i hverdagen.</p> <p>Før COVID-19 nedlukningen spændte aktiviteterne bredt med bl.a. et fast ugeskema. Aktuelt afholdes udvalgte aktiviteter, som leder og medarbejdere vurderer, målgruppen profiterer af, og de nære sociale stunder er af højest prioritet i hverdagen. Medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes signaler og redegør for et godt og vigtigt kendskab til borgerne. Ligeledes vægtes en respektfuld og imødekommende omgangstone og forståelse for borgernes personlige formåen, livsstil og kognition.</p> <p>Borgerne påskønner den hjemmelavede mad, som de finder velsmagende og varieret. Måltiderne indtages af de fleste borgere i fællesskabet, som for en borgers vedkommende oftest opleves som gode sociale stunder, dog udfordret af enkelte borgers adfærd. Medarbejdernes tilstedeværelse hos borgerne skaber ro og struktur under måltiderne, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan individuelle ernæringsbehov tilgodeses i samarbejde med køkkenassistenter.</p> |
| <p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at Fripleshjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejderne vurderer, at de rette faglige og personlige kompetencer er til stede hele døgnet. Medarbejdergruppen har sundhedsfaglige og pædagogiske baggrunde samt én psykomotorisk terapeut, som bistår med faglig sparring og input ved fx borgere med uro og tilbyder bl.a. massage og ugentligt udendørs gymnastik til medarbejderne. Leder arbejder målrettet med kompetenceafklaring og -udvikling. Medarbejderne har bl.a. alle gennemgået neuropædagogiske kurser. Ligeledes prioriteres tæt ledelsesmæssig opbakning højt samt medbestemmelse i hverdagen.</p> <p>Medarbejderne oplever et meget velfungerende samarbejde, såvel kollegialt som med en lydhør ledelse, hvor man taler åbent om eventuelle udfordringer. Der er gode vilkår for faglig sparring og løbende kompetenceudvikling, og videndeling indgår som en naturlig del i det daglige samarbejde og på faste møder. Medarbejderne fremhæver endvidere, at der er god praksis for, at opgaver uddelegeres efter oplæring.</p> |
| <p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at Fripleshjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever de fysiske rammer som hjemlige og hyggelige og er glade for deres boliger med terrasse.</p> <p>De fysiske rammer fremstår lyse og venlige, og indretningen understøtter borgernes trivsel og færden og imødekommer borgernes forskelligartede behov.</p> <p>Fripleshjemmet er opdelt i to enheder med opholdsstuer og gangarealer med udsmykning, som giver mulighed for små ophold og gangtræning. Udearealer er velholdte med dyrehold og indbyder til en gåtur med delvist aflukkede arealer.</p> |



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk